

Cómo responder ante un accidente

Tener un accidente automovilístico o enfrentarse a una catástrofe resulta estresante; aun así, es importante permanecer calmado y concentrado.

¿Qué hago después de un accidente? 1. La seguridad es lo primero

Si el accidente automovilístico es leve, mueve los vehículos fuera del tráfico hacia un lugar seguro. Coloca los cambios en "park" (estacionar), apaga tu vehículo y enciende las luces de emergencia. Si los tienes, utiliza conos, triángulos de advertencia o bengalas para mayor seguridad.

2. Obtén ayuda

Comprueba si hay lesiones; si tienes dudas, llama a una ambulancia. Llama a la policía, incluso si se trata de un accidente leve. Un informe de la policía puede ser muy valioso en el proceso de reclamo y ayudar a establecer quién tuvo la culpa.

Comprueba si hay lesiones; si tienes dudas, llama a una ambulancia. Llama a la policía, incluso si se trata de un accidente leve. Un informe de la policía puede ser muy valioso en el proceso de reclamo y ayudar a establecer quién tuvo la culpa.

3. Recopila información

Reúne información de los otros involucrados en el accidente. Conductores y pasajeros: nombres e información de contacto Descripciones de los vehículos (marca, modelo, año) Números de las licencias de manejo Números de placa Compañías de seguro y números de póliza Testigos oculares: nombres e información de contacto Ubicación y/o dirección de la escena del accidente Nombre del oficial de policía y número de insignia. Toma fotos de todos los vehículos involucrados y de la escena del accidente, si es seguro hacerlo. No firmes ningún documento a menos que sea para la policía o para tu agente de seguros. Sé amable, pero no le digas a nadie que el accidente fue culpa tuya, aunque pienses que lo fue.

○ ○

•

•

4. Presenta un reclamo con la compañía

Nationwide: Representante de Reclamos Disponible 24 horas al día 1-800-421-3535

Trexis: Representantes Disponibles 8:00am - 5:00pm CST Mon-Fri 1-877-584-7466

Progressive: Departamento de Reclamos: 1-800-274-4499

National General: Representante de Reclamos Disponible 24 horas al día

1-800-325-1088

Dairyland Insurance: Representante de Reclamos Disponible 24 horas al día

1-800-334-0090

PGAC-The General: Representante de Reclamos Disponible 24 horas al día

1-800-280-1466

Foremost/Bristol West: Departamento de Reclamos 1-800-274-7865